



Wrocław, dnia 27.07.2020 r.

Nr sprawy: DZP.243.902.2020

**Dotyczy: realizacja przeglądów technicznych aparatury medycznej różnych producentów w pakietach 1-34 w okresie 12 miesięcy**

**Zamawiający informuje, że wpłynęły do niego następujące pytania od Wykonawców.**

Pytania dotyczą pakietu nr 30.

1

Wnosimy o podzielenie pakietu nr 30 na pakiet 30a w którym zawarte będą pozycje 1-7 oraz pakiet 30b w którym będą pozycje 8-21 tak, aby Wykonawca mógł złożyć ważną ofertę.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wydzielenie pozycji.**

2

Zamawiający w zaproszeniu prosi w punkcie nr 3 o przedłożenie różnych dokumentów.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na nie przedkładanie dokumentów, o których mowa w pkt:

d: producent zaleca wykonanie 1 przeglądu technicznego rocznie, a Zamawiający dostatecznie dobrze opisał zakres wykonywanych czynności w § 2 ust.3 umowy. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody, czy uzna za równoważne że Wykonawca przepisze czynności określone przez Zamawiającego w § 2 ust.3 umowy ?

e: Zamawiający dostatecznie dobrze opisał zakres wykonywanych czynności w § 2 ust.3 umowy. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody, czy uzna za równoważne że Wykonawca przepisze czynności określone przez Zamawiającego w § 2 ust.3 umowy ?

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

3

Zamawiający najprawdopodobniej dokonał omyłki pisarskiej i w załączniku 1c napisał, że chodzi o czynności opisane w § 3 ust.4 zamiast § 2 ust.4.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza korektę.**

4

Producent nie przewiduje wymiany części zamiennych podczas przeglądu, czy Wykonawca może zatem nie wypełniać i nie wysyłać załącznika nr 1b.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

Pytania dotyczą wzoru umowy dla pakietu nr 30.

5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

*Jesteśmy po to, żeby leczyć, kształcić i rozwijać wiedzę medyczną*



6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

7

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne części zamiennych służących do napraw i usunięcie §6 ust.5?

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

8

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących Prawa własności intelektualnej i przemysłowej:

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

(2) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. (1) Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (3).

(3) Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

9

Z racji tego iż, instalacja najnowszego oprogramowania (software) nie jest czynnością przeglądową, co więcej nie zawsze jest zalecana i zależy od wielu czynników (konfiguracji/integracji itp.), ponadto do starszych aparatów jest niedostępna, wnosimy o usunięcie § 2 ust.3 punkt c.

Ponadto instalacja najnowszego oprogramowania czasami wiąże się z wymianą pewnych części zamiennych, dlatego lepiej aby zawsze było to uzgadniane z użytkownikiem.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

10

Z racji tego iż, nie jest to umowa ryczałtowa/abonamentowa, a zakresem serwisu są tylko przeglądy techniczne urządzeń monitoringu wnosimy o usunięcie § 2 ust.3 punkt p, bądź alternatywnie wnosimy o dokładne podanie ilości godzin przeznaczonych na szkolenie, aby Wykonawca mógł skalkulować wartość zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza odstępianie od zapisu**

11

Z racji, że § 2 ust.4 mówi o zamówienia poza umową, wnosimy o zmianę terminu przedstawienia oferty cenowej na naprawę w ciągu 4 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

*Jesteśmy po to, żeby leczyć, kształcić i rozwijać wiedzę medyczną*



12

Czy w kontekście naprawy, o której mowa § 2 ust.4 Zamawiający wyrazi zgodę na wysłanie monitora do naprawy warsztatowej do siedziby Wykonawcy? Jeśli tak to czy koszty transportu ma wliczyć w koszt diagnostyki i/lub roboczogodziny w załączniku 1c?

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

13

Ze względu na fakt, że miejsce instalacji urządzenia jest w różnych częściach szpitala, a interwencje serwisowe często kończą się po godzinie 15, niemożliwym jest aby dostarczyć protokół serwisowy/certyfikat/check listę do działu logistyki tego samego dnia. Stąd wnosimy o modyfikację § 3 ust.13 wzoru umowy jak następuje:

*Oryginał certyfikatu/orzeczenia o sprawności urządzeń/kartę pracy/check listę Wykonawca zobowiązany jest pozostawić w dniu wykonania przeglądu Użytkownikowi oraz w wersji elektronicznej (skan) przesłać na adres [dsz@usk.wroc.pl](mailto:dsz@usk.wroc.pl) również w dniu wykonania przeglądu.*

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza**

14

Ze względu na fakt, że miejsce instalacji urządzenia jest w różnych częściach szpitala, a interwencje serwisowe często kończą się po godzinie 15, niemożliwym jest aby dostarczyć paszport/certyfikat do działu logistyki tego samego dnia. Stąd wnosimy o modyfikację § 3 ust.14 wzoru umowy jak następuje:

*W dniu wykonania przeglądu Wykonawca zobowiązany jest dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia (jeśli dostępny), wydać orzeczenia o sprawności urządzeń (certyfikat), a także umieścić trwale na sprzęcie etykietę potwierdzającą powyższe. Oryginał certyfikatu/orzeczenia o sprawności urządzeń Wykonawca zobowiązany jest pozostawić użytkownikowi w dniu wykonania przeglądu a w wersji elektronicznej (skan) przesłać na adres [dsz@usk.wroc.pl](mailto:dsz@usk.wroc.pl) również w dniu wykonania przeglądu.*

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza**

15

Wnosimy o usunięcie stawki VAT 23% z § 5 ust.2, gdyż w ostatnim czasie zmianie uległa stawka VAT dla usług serwisowych.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza**

16

Wnosimy o modyfikację §5 ust.9 jak następuje:

W razie opóźnienia w zapłacie Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia. Powyższe odsetki wyczerpują roszczenia Wykonawcy z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia wzajemnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

17

Dotyczy §6 ust. 1 a i b wzoru umowy

Prosimy o zmianę okresu gwarancji odpowiednio:

- a) na wymienione części - 12 miesięcy,
- b) na wykonaną usługę – 6 miesięcy.

Zmiana pozwoli Wykonawcy, jako autoryzowanemu serwisowi producenta, złożyć ważną i korzystną dla Zamawiającego ofertę. Gwarancja 24 miesięcy nie jest ekonomicznie uzasadniona i nie jest oferowana Zamawiającym.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

*Jesteśmy po to, żeby leczyć, kształcić i rozwijać wiedzę medyczną*



18

Dotyczy § 8 wzoru umowy

Zwracamy się z prośbą o obniżenie wysokości kar umownych z poziomu 0,5% do 0,2% wartości umowy brutto za opóźnienia określone w ust. 2,3,4 oraz zmniejszenie kary z 20% do 10% w ust.1 oraz 5.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

19

Dotyczy § 3 wzoru umowy

Prosimy o wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. „Mając na uwadze aktualną pandemię wirusa SARS-CoV-2, związaną z tym sytuację globalnego zagrożenia zdrowia oraz dynamicznie zmieniające się okoliczności zewnętrzne, na które Wykonawca nie ma wpływu (w tym ograniczenia nakładane przez państwa dotknięte pandemią), stanowiące okoliczność o charakterze tzw. siły wyższej, Strony zgodnie postanawiają, że w czasie trwania pandemii czynności serwisu mogą nie zostać zrealizowane albo mogą zostać zrealizowane w późniejszym terminie lub z opóźnieniem z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku jakichkolwiek braków części, personelu, podwykonawców lub opóźnień w wykonaniu zobowiązań umownych związanych z pandemią wirusa SARS-CoV-2 Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego bez zbędnej zwłoki i wskazać prognozowany, według najlepszej swojej wiedzy, termin wykonania czynności serwisowych. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych lub jakiegokolwiek innego odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszej umowie dotyczą wyłącznie przypadków niezwiązanych ze skutkami siły wyższej związanej w związku z pandemią wirusa SARS-CoV-2 oraz okolicznościami zewnętrznymi (w tym ograniczeń nakładanych przez państwa dotknięte pandemią), co Strony niniejszym akceptują i potwierdzają.

2. Uwzględniają treść ust.1 powyżej, za niewykonanie lub niewłaściwe wykonywanie Umowy lub uchybienie terminom, o których mowa w niniejszej Umowie, z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych, na podstawie art. 3531 w zw. z art. 473 § 1 kodeksu cywilnego, w nw. przypadkach:

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi lub przerwie wykonywanie przedmiotu umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego lub w przypadku rozwiązania umowy na podstawie §8 ust.8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Za opóźnienie w wykonaniu planowanego przeglądu okresowego o ile nie nastąpiło ono z winy Zamawiającego, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości **0,2 %** ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 5, ust.2 umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. Za opóźnienie w wykonaniu naprawy gwarancyjnej, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości **0,2 %** ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień opóźnienia.
4. Za niedostarczenie raportów serwisowych wraz z check listą w terminie, o którym stanowi § 3 ust. 13 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,2 %** ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 5, ust.2 umowy za każdy dzień opóźnienia.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego.

Proponujemy uzupełnienie par. 8 umowy następującym zapisem:

Strony uzgadniają, że kary pieniężne przewidziane w niniejszej Umowie nie podlegają sumowaniu i potrącane będą z jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy, a gdyby okazało się to niemożliwe, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar pieniężnych na rachunek bankowy Zamawiającego w okresie 30 dni od dnia otrzymania (w tym e-mail lub faks) noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty kar pieniężnych. Suma kar umownych nie przekroczy 10% wartości całej umowy.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

20

Zwracamy się z prośbą o umożliwienie przedłożenia referencji, potwierdzających wykonywanie usługi przeglądu sprzętu medycznego, niekoniecznie tożsamego z przedmiotem zapytania.

**Odpowiedź: Zgodnie z umową**

*Jesteśmy po to, żeby leczyć, kształcić i rozwijać wiedzę medyczną*



W związku z udzielonymi odpowiedziami na Wykonawcach ciąży obowiązek uwzględnienia ww. odpowiedzi w treści oferty.

Z upoważnienia Dyrektora

Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego  
im. Jana Mikulicza – Radeckiego  
we Wrocławiu

**Magda Jellin**

Kierownik Działu Zakupów i Zamówień Publicznych

---

*Jesteśmy po to, żeby leczyć, kształcić i rozwijać wiedzę medyczną*