

UMOWA Nr DZP.243.177.2020

zawarta w dniu _____ 2020 r. we Wrocławiu

pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Jana Mikulicza Radeckiego we Wrocławiu
NIP 898-18-16-856, Regon 00289012

z siedzibą we Wrocławiu (50-556) przy ul. Borowskiej 213

wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000136478

reprezentowanym przez:

Piotra Pobrotyna - Dyrektora USK

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

(nazwa i dokładny adres, NIP, REGON, a w przypadku spółek cywilnych – imiona i nazwiska oraz PESEL-e wszystkich współników)

którą reprezentuje:

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Przedmiotowa Umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) - wartość przedmiotu umowy nie przekracza kwoty 30.000 euro, zgodnie ze średnim kursem złotego wynoszącym 4,2693 zł, ustalonym według Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2453) Strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **modernizację stacji centralnej monitorów pacjenta**, poprzez wykonanie czynności w zakresie:
 - a) weryfikacji i sprawdzenia systemu monitorowania firmy Nihon-Kohden
 - b) weryfikacji i modernizacji centrali monitorujących
 - c) dostawy wraz z montażem osprzętu
 - d) konfiguracji centrali monitorującejszczegółowo określonych w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru na własny koszt wszystkich wymontowanych z urządzenia części podlegających wymianie i zapewni ich utylizację lub recykling, jeśli ich utylizacja lub recykling, są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności wynikających z ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 107, poz. 657 z późn.zm.). Wykonawca zobowiązany jest przekazać dokumenty wymagane przepisami prawa, potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym w wersji papierowej do Działu Logistyki.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz wymienić podczas naprawy części zamienne na fabrycznie nowe, oryginalne, określone przez wytwórcę urządzeń.
4. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, konieczności zmiany zakresu naprawy urządzenia, Wykonawca sporządzi wycenę naprawy i przekaze ją Zamawiającemu w formie pisemnej (e-mail dsz@usk.wroc.pl) w terminie 1 dnia roboczego od daty wykonania diagnozy.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia naprawy przedmiotu Umowy, jeżeli będzie ona nieopłacalna z punktu widzenia ekonomicznego.
6. W przypadku braku dostępności do części zamiennych do urządzeń objętych niniejszą Umową, w związku z zaprzestaniem produkcji, Wykonawca ma obowiązek powiadomić

Zamawiającego na piśmie o braku możliwości wykonania naprawy oraz konieczności wycofania sprzętu z eksploatacji.

§2

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem przeprowadzenia prac, miejscem ich prowadzenia oraz, że warunki wykonania usługi są mu znane.

§3

Terminy, oświadczenia

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać cały przedmiot Umowy w terminie do **5 dni** od daty zawarcia niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu usługi naprawy sporządzić Raport Serwisowy wraz z check listą, potwierdzony przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego i przekazać w dniu wykonania usługi ww. dokumenty (oryginały) do Działu Logistyki – Sprzęt Medyczny oraz elektronicznie na adres e-mail dsz@usk.wroc.pl, kopię dokumentów opisanych w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest przekazać, w dniu realizacji usługi użytkownikowi.
3. W dniu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia (wydać orzeczenia o sprawności urządzeń (certyfikat), a także umieścić trwale na sprzęcie etykietę potwierdzającą powyższe).
4. Oryginał certyfikatu/orzeczenia o sprawności urządzeń Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu wykonania naprawy do Działu Logistyki oraz w wersji elektronicznej (skan) na adres dsz@usk.wroc.pl.
5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje:
 - a) legalnym, aktualnym oprogramowaniem umożliwiającym w pełnym zakresie zrealizowanie przedmiotu zamówienia,
 - b) legalnymi, aktualnymi kodami serwisowymi, hasłami i innymi zabezpieczeniami umożliwiającymi w pełnym zakresie zrealizowanie przedmiotu zamówienia,
 - c) narzędziami, miernikami z aktualnym świadectwem legalizacji, umożliwiającymi w pełnym zakresie realizację przedmiotu zamówienia,
 - d) określonym przez producenta zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi,
 - e) posiada określone przez producenta instrukcje serwisowe przedmiotu zamówienia oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności,
 - f) zatrudnia osoby posiadające określone przez producenta kwalifikacje i doświadczenie zawodowe do realizacji przedmiotu zamówienia
 - g) _____ (**min. 2**) referencjami potwierdzającymi wykonywanie usług naprawy tożsamego sprzętu w stosunku do sprzętu będącego przedmiotem Umowy.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, standardami i przepisami BHP, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy własnym sprzętem i transportem.
3. Wykonawca wykona przedmiot Umowy we własnym zakresie, na własny koszt i ryzyko.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody wyrządzone przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, Zamawiającemu i osobom trzecim.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w powierzonej mu aparaturze i sprzęcie medycznym, a w szczególności zobowiązany jest do zabezpieczenia jej przed kradzieżą lub zniszczeniem, przyjmując na siebie skutki finansowe do wysokości poniesionej szkody przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie w wykonywaniu przedmiotu Umowy oraz zapewnia dostęp do części zamiennych niezbędnych do naprawy urządzeń.

7. W przypadku konieczności przeprowadzenia naprawy poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca dokonuje odbioru i dostarczenia przedmiotu Umowy na własne ryzyko i własny koszt. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić protokół przekazania sprzętu i przekazać go wraz ze sprzętem do Działu Logistyki – Sprzęt Medyczny za zgodą Zamawiającego.
8. Koszty naprawy rozliczone będą po podpisaniu Raportu Serwisowego przez stronę Zamawiającego oraz Wykonawcy. Podpisanie Raportu Serwisowego stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 5

Obowiązki Stron w zakresie dostawy

1. Wartość przedmiotu umowy obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy w zakresie dostawy, w tym w szczególności koszty przewozu i ubezpieczenia, montażu w siedzibie Zamawiającego oraz koszt gwarancji oraz przeglądów okresowych wraz z wymianą niezbędnych części w okresie gwarancji z częstotliwością zalecaną przez producenta, jednak nie mniejszą niż 1 raz na rok, a także przeprowadzenia szkolenia technicznego dla pracowników zajmujących się bieżącą obsługą i konserwacją urządzeń.
2. Wykonawca na swój koszt ubezpiecza dostawę na okres do momentu dokonania odbioru przez Zamawiającego.
3. Odbiór kompletnego sprzętu nastąpi w siedzibie Zamawiającego przez osoby upoważnione do odbioru i będzie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym po dostarczeniu i zamontowaniu sprzętu i przeszkoleniu personelu w zakresie obsługi i konserwacji, co będzie stanowić podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Osobami upoważnionymi do odbioru są: Kierownicy Klinik. Termin dostawy Wykonawca ma obowiązek ustalić z pracownikiem Działu Logistyki e-mail: oraz dsz@usk.wroc.pl.
4. Wraz z przekazaniem sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie dokumenty związane z urządzeniem w minimum dwóch egzemplarzach oraz dodatkowo w wersji elektronicznej (PDF) , w tym m. in. instrukcję obsługi i użytkowania w języku polskim w formie papierowej i elektronicznej, skróconą wersję instrukcji obsługi i BHP w formie zalaminowanej (jeżeli Wykonawca posiada), wykaz danych gromadzonych w aparacie, które podlegają Ustawie o ochronie danych osobowych, karty gwarancyjne, wykaz punktów serwisowych oraz wykaz dostawców części zamiennych zgodnie z art. 90 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 175 ze zm.), kopie dokumentów wraz z tłumaczeniem w przypadku oryginału w języku obcym: Certyfikat CE (jeżeli dotyczy), Deklarację Zgodności – wystawioną przez producenta, kopię zgłoszenia/powiadomienia dokonania zgłoszenia/powiadomienia o wyrobie do Prezesa Urzędu na podstawie art. 58 ustawy o wyrobach medycznych (jeśli dotyczy) oraz harmonogram (częstotliwość) poszczególnych przeglądów oraz prac konserwacyjnych wraz ze szczegółowym wykazem czynności wykonywanych podczas przeglądów urządzenia, zgodnych z zaleceniami producenta, w tym wykaz części serwisowych zalecanych przez Producenta sprzętu do wymiany podczas przeglądu okresowego i instrukcję serwisową wszystkich urządzeń wchodzących w zakres zamówienia, w tym również po każdej aktualizacji oprogramowania.
5. **W przypadku kodów serwisowych, Wykonawca ma obowiązek ich dostarczenia nie później niż na 6 miesięcy przed upływem okresu gwarancji (jeżeli dotyczy).** Zamawiający jako hasła umożliwiające serwisowanie rozumie aktualne kody, hasła serwisowe, w tym wszelkiego rodzaju zabezpieczenia, „klucze” softwarowe, hardwarowe, umożliwiające przeprowadzenie pełnej obsługi serwisowej tj. między innymi kalibrację, diagnostykę serwisową wszystkich podzespołów i elementów wykonanie upgrade'ów, firmware'ów, software'ów, wgląd do logów zdarzeń; możliwość zmiany funkcji urządzenia i wykonania testów diagnostycznych.
6. Zamawiający jako instrukcję serwisową rozumie instrukcję dla dostarczanego urządzenia w zakresie:

- a) transportu, instalacji, dezinstalacji, dekontaminacji, kalibracji, napraw, przeglądów,
 - b) wykazu toolsów serwisowych, przyrządów pomiarowych, które są wymagane do wykonania napraw i przeglądów technicznych,
 - c) schematów, rysunków technicznych, mechanizmów i podzespołów, z których składa się urządzenie, w tym schematy elektryczne, pneumatyczne, hydrauliczne,
 - d) wykazów elementów, z których składa się urządzenie wraz z numerami katalogowymi.
7. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w siedzibie Zamawiającego szkolenie personelu medycznego (osób wskazanych przez Zamawiającego) w wymiarze min. 4 godziny, niezwłocznie po zainstalowaniu sprzętu, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym. Szkolenie dotyczy obsługi sprzętu oraz oferowanej techniki. Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcą, w zakresie dotyczącym szkoleń pracowników Zamawiającego (w tym terminów) są:
- a) - Kierownik Kliniki na której instalowany jest sprzęt medyczny,
 - b) - Kierownik Działu Logistyki.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do przeprowadzenia dodatkowego szkolenia pracowników w wymiarze max. 10 godzin w późniejszym terminie, jeżeli wystąpi taka konieczność.
8. Wykonawca (**na wezwanie Zamawiającego**) zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie pracowników Działu Logistyki wskazanych przez Zamawiającego w zakresie:
- a) - obsługi technicznej aparatu,
 - b) - technicznego przeglądu bezpieczeństwa,
 - c) - procedur kalibracyjnych, testowych, pomiarowych,
 - d) - procedur okresowych czynności konserwacyjnych.
- Szkolenie personelu technicznego - 3 osoby, w terminie ustalonym przez Zamawiającego, szkolenia mogą odbywać się sukcesywnie- jednak nie później niż do 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Szkolenie musi być zakończone certyfikatem potwierdzającym uzyskanie dostępu do powyższych procedur.
9. Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu instrukcji serwisowej oraz kodów serwisowych wszystkich urządzeń wchodzących w zakres zamówienia, w tym również po każdej aktualizacji oprogramowania. Obowiązek ten trwa przez okres 10 lat od daty/ dostawy sprzętu.
10. Po upływie okresów gwarancji i/ lub rękojmi, Wykonawca zapewnia odpłatny dostęp do wszystkich części zamiennych i materiałów zapewniających prawidłowe funkcjonowanie sprzętu przez okres nie krótszy niż 10 lat od daty dostawy sprzętu.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają na łączną kwotę _____ **zł netto** (słownie złotych netto: _____ 00/100), plus należny podatek VAT tj. _____ **zł brutto** (słownie złotych brutto: _____ 00/100).
2. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie faktury sporządzonej w oparciu o Raport Serwisowy podpisany przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego po wykonaniu naprawy oraz protokołu zdawczo-odbiorczego na rachunek bankowy w _____ o numerze _____.
3. Kwota wskazana w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi całość wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy, w tym w szczególności koszty robocizny, dojazdu oraz wszelkie inne koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.

§ 7

Regulowanie należności

1. Należność za wykonany całościowo przedmiot Umowy będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w Banku _____ o numerze _____ w terminie do 60 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego poprawnie wystawionej, zgodnie z postanowieniami umownymi faktury VAT wraz z Raportem Serwisowym oraz protokołem zdawczo-odbiorczym.
2. Za termin zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

3. Brak dostarczenia faktury VAT, dostarczenie nieprawidłowej faktury VAT lub bez wymaganego protokołu zdawczo-odbiorczego oraz Raportu Serwisowego powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia faktury Vat (ewentualnie duplikatu), dostarczenia prawidłowo wystawionej, zgodnie z Umową faktury VAT (korekta) lub dostarczenia wymaganego protokołu zdawczo-odbiorczego oraz Raportu Serwisowego. Za datę dostarczenia faktury Vat lub innego wymaganego dokumentu przyjmuje się datę zarejestrowania ich wpływu w kancelarii Zamawiającego.
4. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia, wynikającego z niniejszej umowy z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
5. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, o który mowa w ust. 1, a który wskazany będzie na fakturze, w celu dokonania na niego zapłaty figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. W razie opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek umownych w wysokości 0,01 % zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia. Powyższe odsetki wyczerpują roszczenia Wykonawcy z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia wzajemnego przez Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może przenieść wierzitelności wynikającej z niniejszej Umowy na strony trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego poprzez udzielenie cesji, poręczenia oraz factoringu, jak również udzielać pełnomocnictw do występowania w imieniu Wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia.

§8

Kary umowne, rozwiązanie Umowy

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi lub przerwie wykonywanie przedmiotu Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego lub nastąpi rozwiązanie Umowy w trybie ust. 6 niniejszego paragrafu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny brutto, określonej w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę w wysokości 0,5 % ceny brutto, określonej w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy w przypadku przedłużenia wykonania usługi powyżej terminu określonego w § 3 ust. 1 lub przedłużenie wykonanie naprawy w czasie określonym w § 9 oraz § 10 licząc za każdy dzień opóźnienia, do dnia wykonania usługi zgodnie z Raportem Serwisowym.
3. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Raportu Serwisowego wraz z check listą z wykonanej naprawy, zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę w wysokości 0,5 % ceny brutto, określonej w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. Za opóźnienie w wykonaniu przeglądu okresowego o ile nie nastąpiło ono z winy Zamawiającego lub awarii sprzętu uniemożliwiającej wykonanie przeglądu, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,5 % ceny brutto, określonej w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
5. Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy i zawrzeć nową Umowę oraz nie obciąży Wykonawcy karą umowną z powodu odstąpienia od wykonywania Umowy przez Wykonawcę w przypadku konieczności zmiany zakresu naprawy. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia zaistnienia powyższych okoliczności.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % ceny brutto, określonej w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawnionych przez Zamawiającego.
7. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji Umowy i opóźnia się powyżej 5 dni roboczych od czasu określonego w § 3 ust. 1 lub § 9 oraz § 10 lub jeżeli wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z zapisami Umowy i innymi warunkami określonymi prawem.
8. W przypadku gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na następujące elementy oraz okresy:
 - a) na wymienione części – **___ miesiący (min. 24 miesiący)**. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeżeli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta. Okres gwarancji liczony jest od dnia zamontowania części i uruchomienia sprzętu, potwierdzony Raportem Serwisowym.
 - b) na wykonaną usługę – **___ miesiący (min. 24 miesiący)**. W przypadku przestoju sprzętu, aparatu w związku z naprawą gwarancyjną okres gwarancji zostanie wydłużony o czas przestoju sprzętu.
2. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Termin naprawy gwarancyjnej wynosi do **2 dni** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia dokonuje się telefonicznie pod numerem _____ lub mailowo pod adresem _____. Termin naprawy gwarancyjnej ulega przedłużeniu do **5 dni** w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
4. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić mailowo Zamawiającego na adres e-mail dsz@usk.wroc.pl, o terminie przyjazdu serwisu gwarancyjnego.
5. Termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonania prac, które dokumentuje się od dnia podpisania Raportu Serwisowego, zgodnie z procedurą wynikającą z § 3 ust. 2.
6. Gwarancja obejmuje wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania, oraz obowiązek przystąpienia do usunięcia awarii w skutek niewłaściwego wykonania pracy w ramach niniejszej Umowy.
7. Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi. Do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10

Gwarancja w zakresie dostarczonego sprzętu

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i trwałości sprzętu dostarczanego w zakresie przedmiotu umowy i zapewnia, że dostarczone urządzenie będzie wolne od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego, przez właściwe przepisy i instytucje oraz będzie najwyższej jakości.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatny, w pełni zgodny z zaleceniami wytwórcy urządzenia serwis.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić przeglądy okresowe i konserwację urządzeń min. 1 raz w roku (zgodnie z zaleceniami producenta) oraz naprawy w pełnym zakresie przy użyciu oryginalnych, nowych i nieużywanych podzespołów i części zamiennych w oryginalnych opakowaniach zgodnie ze standardem producenta urządzenia i instrukcją serwisową.
4. Wykonawca ma obowiązek w terminie do trzech dni od daty zgłoszenia usterki, awarii do:
 - a) - przybycia serwisu do wskazanego w zleceniu sprzętu/miejsca,
 - b) - zdiagnozowania usterki/awarii,
 - c) - skutecznego wykonania naprawy, usunięcia awarii, usterki, likwidacji powstałych szkód,
 - d) - sporządzenia raportu serwisowego z wykonania usługi.
5. Jeżeli w przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, zamiast rzeczy wadliwej, nową rzecz wolną od wad albo dokona istotnych (wartość naprawy przekracza 40% wartości rzeczy) napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.
6. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.

7. W przypadku awarii przedłużającej się ponad 3 dni robocze lub wymagającej naprawy w siedzibie serwisu, Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego, zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy (o parametrach określonych niniejszą umową lub wyższych).
8. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Wykonawcy, który może naprawić rzecz lub wymienić cały uszkodzony element, lub wymienić całą rzecz na nową. Termin usunięcia wady strony ustalają na max. 3 dni roboczych licząc od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadzie, a w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy do 10 dni roboczych. Naprawa gwarancyjna lub wymiana gwarancyjna uszkodzonej części urządzenia w okresie gwarancji następuje w całości na koszt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest również w ramach gwarancji do odbioru urządzenia z siedziby Zamawiającego, jeżeli wada powinna być usunięta w innym miejscu, niż siedziba Zamawiającego.
9. W wypadku 3 nieskutecznych napraw gwarancyjnych tego samego podzespołu sprzętu Wykonawca zobowiązany jest wymienić podzespół na nowy.
10. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
11. Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi. Do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
12. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu pełen zakres odpłatnej obsługi pogwarancyjnej w Polsce przez serwis firmy producenta w okresie co najmniej 10 lat od daty dostawy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia wszelkich modyfikacji dostarczonego sprzętu, w tym oprogramowania, a wymaganych przez producenta sprzętu lub przepisy prawa, niezwłocznie na swój koszt w okresie co najmniej 10 lat od daty dostawy.

§ 11

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu USK

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej Umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu USK stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem jakichkolwiek czynności na rzecz USK. Jednocześnie Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ewentualny dostęp do bazy danych osobowych USK nie jest równoznaczny z powierzeniem mu przetwarzania tych danych, w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. Zm.) i przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przepisów Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), jednocześnie ma świadomość odpowiedzialności karnej za naruszenie powyższych przepisów .

§ 12

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy po stronie Zamawiającego:

1. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Logistyki.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego: Z-ca Dyrektora ds. Administracji i Logistyki.

§ 13

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§14

Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

§15

Ewentualne spory wynikłe między Stronami po zawarciu Umowy rozstrzygane będą polubownie. W razie nie uzyskania konsensusu spory będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo, ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§16

Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§17

Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:
