



Wrocław, dnia 13 - 11 - 2018 r.

Nr sprawy: USK/DZP/4,8-321/2018

Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, jako Zamawiający w postępowaniu prowadzonym na podst. art.4 pkt.8 ustawy z dnia 29.01.2004r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2017r. 1579 z późn. zm.) pn: wykonanie napraw komór laminarnych w okresie 12 miesięcy, informuje, że wpłynęły zapytania Wykonawców, jednocześnie wyjaśniając co następuje.

Pytanie nr 1 – dotyczy projektu umowy

Prosimy o zweryfikowanie numeracji punktów w par. 1 – dwukrotnie są podane punkty 2 i 3 (obejmują różne treści)

Odpowiedź:

Paragraf 1 otrzymuje brzmienie:

1. „Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi serwisowe poniższego sprzętu, zgodnie z wymaganiami producenta i instrukcją serwisową wraz z wymianą części w razie awarii.

Lp.	Nazwa urządzenia	Typ	Nr Inwentaryzacyjny	Nr Seryjny	Jednostka Organizacyjna
1.	Komora laminarna	C-[MaxPro]3-130	A-802-0348	1013080170	APTEKA I PRACOWNIE PRZYAPTECZNE
2.	Komora laminarna	C-[MaxPro]3-130	A-802-0349	1013080171	APTEKA I PRACOWNIE PRZYAPTECZNE
3.	Komora laminarna	Lamil 10	A-802-0344	2325908-18	APTEKA I PRACOWNIE PRZYAPTECZNE
4.	Komora laminarna	Lamil 10	A-802-0346	2325908-22	APTEKA I PRACOWNIE PRZYAPTECZNE
5.	Komora laminarna	Lamil 16	A-802-0345	1154908-11	APTEKA I PRACOWNIE PRZYAPTECZNE
6.	Komora laminarna	Lamil 16	A-802-0347	1154908-10	APTEKA I PRACOWNIE PRZYAPTECZNE

2. Okres obowiązywania umowy: 12 miesięcy od daty zawarcia.

3. W zakres przedmiotu umowy wchodzi:

- 1) naprawy serwisowe na wezwanie Zamawiającego do miejsca i sprzętu wskazanego w zgłoszeniu, które obejmują diagnozowanie błędów, usuwanie usterek, awarii oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku zużycia części wraz z dostawą i wymianą części zamiennych oraz:
 - a) wykonanie koniecznych czynności profilaktycznych włącznie z wymianą części, które nie nadają się do dalszego użytku;
 - b) dostarczenie części zamiennych do urządzeń objętych umową, w celu zastąpienia zużytych lub uszkodzonych części włącznie z ich wymianą. Koszt dostarczenia części zamiennych wyszczególnionych w umowie obciąża Wykonawcę;
 - c) w przypadku części nie wyszczególnionych w umowie – Wykonawca ma obowiązek przed ich wymianą / naprawą przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową – nie później niż do 24h od daty zgłoszenia awarii z uwzględnieniem rabatu w wysokości min. 10% od cen katalogowych i po zaakceptowaniu kosztów przez Zamawiającego dokonać wymiany części w terminie max do 24h od daty ich akceptacji;
 - d) w przypadku braku dostępności do części zamiennych do urządzeń objętych umową, w związku z zaprzestaniem produkcji, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego na piśmie o braku możliwości wykonania naprawy i konieczności wycofania sprzętu z eksploatacji - w takiej sytuacji sprzęt zostanie wyłączony z obowiązywania powyższej umowy na podstawie aneksu;
 - e) dokonanie kontroli/przeglądu urządzenia po przeprowadzonej naprawie (w tym. m.in. sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego, elektrycznego), zgodnie z zaleceniami Wytwórcy urządzenia, potwierdzone wydaniem orzeczenia/certyfikatu o sprawności sprzętu;
 - f) doradztwo i porady przez telefon,
 - g) dokumentację usług serwisowych (raporty serwisowe, wpisy w karcie technicznej aparatu, zgodnie z par. 1 ust. 8) włącznie z ewentualnym zleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych,

- 2) wystawienie orzeczenia technicznego, w przypadku kłusacji sprzętu;
Jestemy po to, żeby leczyć, kształcić i rozwijać wiedzę medyczną

- 3) zdalne diagnozowanie uszkodzeń, jeśli umożliwia to specyfikacja techniczna sprzętu.
4. W/w prace zwane będą dalej przedmiotem umowy.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru na własny koszt wszystkich wymontowanych z aparatu części podlegających wymianie i zapewni ich utylizację lub recykling, jeśli ich utylizacja lub recykling, jest wymagana przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że urządzenie wymaga dodatkowej naprawy (nie uwzględnionej w załączniku 1A), Wykonawca zdiagnozuje usterkę, awarię oraz sporządzi wycenę naprawy i przekaże ją zamawiającemu w formie pisemnej (faks, e-mail) w terminie do 24 h od daty zgłoszenia awarii, usterki.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu części u innych Wykonawców. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
8. Zamawiający jest uprawniony do zmniejszenia (zmiany) ilości sprzętu w stosunku do ustalonej w § 1 ust. 1. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania całości wartości brutto umowy, a Wykonawca nie będzie miał z tego tyt. roszczeń.
10. Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu każdorazowej usługi sporządzić raport serwisowy w języku polskim wraz z check listą potwierdzony przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego i przekazać w dniu wykonania usługi ww. dokumenty (oryginał) do Działu Logistyki – Sprzęt Medyczny oraz elektronicznie na adres e-mail dsz@usk.wroc.pl. Natomiast kopię ww. dokumentów Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu każdorazowej usługi w dniu wykonania usługi przekazać użytkownikowi.
W dniu wykonania przeglądu będącego następstwem naprawy Wykonawca zobowiązany jest dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia, wydać orzeczenia o sprawności urządzeń (certyfikat), a także umieścić trwale na sprzęcie etykietę potwierdzającą powyższe.
Oryginał certyfikatu/orzeczenia o sprawności urządzeń Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu wykonania przeglądu do Działu Logistyki oraz w wersji elektronicznej (skan) na adres dsz@usk.wroc.pl również w dniu wykonania przeglądu.
11. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje:
 - a) legalnym, aktualnym oprogramowaniem umożliwiającym w pełnym zakresie zrealizowanie przedmiotu zamówienia,
 - b) legalnymi, aktualnymi kodami serwisowymi, hasłami i innymi zabezpieczeniami umożliwiającymi w pełnym zakresie zrealizowanie przedmiotu zamówienia,
 - c) narzędziami, miernikami z aktualnym świadectwem legalizacji, umożliwiającymi w pełnym zakresie realizację przedmiotu zamówienia,
 - d) określonym przez producenta zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi,
 - e) posiada określone przez producenta aktualne instrukcje serwisowe przedmiotu zamówienia oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności,
 - f) zatrudnia osoby posiadające określone przez producenta kwalifikacje i doświadczenie zawodowe do realizacji przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca dołączy do umowy, wykaz serwisantów uprawnionych do realizacji przedmiotu zamówienia, którzy będą realizować przedmiot zamówienia."

Pytanie nr 2 – dotyczy projektu umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie punktu 5 par.1

„Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu części u innych Wykonawców. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego”

Odpowiedź:

Bez zmian

Pytanie nr 3 – dotyczy projektu umowy

W par. 3 pkt 3 Zamawiający wymaga

„Wykonawca ma obowiązek w czasie do 48h od daty zgłoszenia usterki, awarii (termin liczony łącznie z dniami wolnymi od pracy) do:

- a) przybycia serwisu do wskazanego w zgłoszeniu urządzenia – do 5h od zgłoszenia;”

Czy Zamawiający zmieni w/w zapis na:

„Wykonawca ma obowiązek w czasie do 72h od daty zgłoszenia usterki, awarii (termin liczony bez dni wolnych od pracy) do:

- a/ przybycia serwisu do wskazanego w zgłoszeniu urządzenia”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza:

„Wykonawca ma obowiązek w czasie do 48h od daty zgłoszenia usterki, awarii(termin liczony bez wolnych dni od pracy) do:

- a) przybycia serwisu do wskazanego w zgłoszeniu urządzenia
- b) zdiagnozowania usterki, awarii:
- c) skutecznego wykonania naprawy, usunięcia awarii, usterki, likwidacji pozostałych szkód
- d) sporządzenia raportu serwisowego z wykonanej usługi ,zgodnie z parag.1 ust8”

Pytanie nr 4 – dotyczy projektu umowy

W par. 9 pkt 3 Zamawiający wymaga

„Wykonawca zapewnia w zakresie całodobowym (w tym soboty, niedziele i święta) rejestrowanie pisemnego i telefonicznego zgłoszenia o awarii. Awarie będą zgłaszane całodobowo (w tym soboty, niedziele i święta) pod nr tel....., mail

a Wykonawca ma obowiązek całodobowego ich przyjmowania i rejestrowania”

Czy Zamawiający zmieni w/w zapis na:

„Wykonawca zapewnia w zakresie od godz. 8;00 do 18:00 (wyłączając soboty, niedziele i święta) rejestrowanie pisemnego i telefonicznego zgłoszenia o awarii. Awarie będą zgłaszane pod nr tel....., mail

a Wykonawca ma obowiązek ich przyjmowania i rejestrowania od godz. 8;00 do 18:00 (wyłączając soboty, niedziele i święta)

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 5 – dotyczy projektu umowy i formularza cenowego

umowa ma obejmować wycenę części zamiennych łącznie dla 6 sztuk komór, to jest: 2 x LAMIL 10, 2 x LAMIL 16 i 2 x C-MaxPro]3-130, podczas gdy w załączniku nr 1a są uwzględnione 3 sztuki komór – po jednej sztuce w każdym modelu. Prosimy o wyjaśnienie i usunięcie sprzeczności

Odpowiedź:

Bez zmian

Pytanie nr 6 – dotyczy projektu umowy i formularza cenowego

w punkcie koszt dojazdu Zamawiający przewiduje 1000 km jako łączną ilość kilometrów na dojazd na ewentualne naprawy wszystkich 6-ciu komór w okresie 12-stu miesięcy. Prosimy o urealnienie ilości kilometrów /kwoty przeznaczonej na ewentualne dojazdy przewidując po 2 dojazdy do każdej komory, to jest 6 x 1,600 km/komorę, czyli do 9,600 km łącznie .

Odpowiedź:

Bez zmian

POUCZENIE

Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).

Informacji, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, udziela Dział Zakupów i Zamówień Publicznych Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego we Wrocławiu, tel. 71 / 784 – 20 – 28, faks: 71 / 327 – 09 – 40, faks: 71 / 327 – 09 – 11, adres e-mail: ekomar@usk.wroc.pl

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego
im. Jana Mikulicza – Radeckiego
we Wrocławiu
Magdalena
Kierownik Działu Zakupów i Zamówień Publicznych

