

**Załącznik nr 1**  
**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**przygotowanie i wdrożenie platformy e-learningowej**

**a) Określenie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie (zaprojektowanie, wykonanie, wypełnienie treściami, dostawa) i wdrożenie platformy e-learningowej (dalej: Platformy) w celu otrzymania Platformy z funkcjonalnością dla pacjenta i lekarza (konsultacje lekarza POZ i reumatologa) w ramach realizacji projektu pn.: „Zapobieganie niepełnosprawności poprzez wczesne wykrywanie reumatoidalnego zapalenia stawów w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym we Wrocławiu” wraz z opieką techniczną i gwarancją na działanie Platformy w okresie trwania umowy:

b) Wykonawca platformy winien udokumentować doświadczenie w opracowywaniu i wdrażaniu platform e-learningowych. Platforma powinna zostać zbudowana w oparciu o najnowsze technologie internetowe i dostępne rozwiązania. Szczególnie istotne jest zapewnienie zgodności platformy z różnymi urządzeniami końcowymi użytkowników, w tym urządzeń mobilnych typu tablet lub smartphone. Z uwagi na jedną z grup docelowych pacjenci chory na RZS, niezbędne jest opracowanie wizualnie atrakcyjnego interfejsu użytkownika, tzw. frontend, tj.:

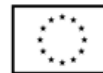
- Interfejs użytkownika jak przyciski, pola jednokrotnego wyboru typu *radio* i *checkbox*, rozwijane listy wyboru, pola tekstowe (umożliwiające wprowadzanie tekstu), powinny mieć standardowy, łatwo rozpoznawalny wygląd, najlepiej domyślny dla danej przeglądarki internetowej. Nadanie im opisowych etykiet, na przykład etykieta przycisku powinna jednoznacznie opisywać jaka akcja zostanie wykonana po jego naciśnięciu, a etykieta pola tekstowego mówić jakie dane powinny zostać do niego wprowadzone.
- Zminimalizować ilości danych, które wprowadzić musi użytkownik. Nie należy wymagać od użytkownika wprowadzania tych samych informacji dwukrotnie. Wyraźne odróżnienie wymaganych i opcjonalnych pól wprowadzania danych. Tam gdzie to możliwe, należy wyświetlać domyślne wartości wprowadzone do danego pola, opcje wyboru z listy itp.
- Automatyczna weryfikacja danych wprowadzanych przez użytkownika, w celu identyfikacji możliwych błędów. Serwis powinien także sugerować sposób naprawy błędu, w przypadku jego wykrycia.

c) Dodatkowo należy zagwarantować dostępność interfejsu dla osób z dysfunkcjami wzroku (m.in. wytyczne Web Content Accessibility Guidelines – WCAG) i współpracę z narzędziami typu Text-to-Speech (TTS). Jednocześnie należy zapewnić wysoką skalowalność rozwiązania, a także bezpieczeństwo usług sieciowych.

d) Głównym celem projektu jest zmniejszenie opóźnień diagnostycznych i poprawa wczesnej wykrywalności Reumatoidalnego Zapalenia Stawów w latach 2017-2020 wśród pacjentów zamieszkujących województwa dolnośląskie, opolskie i lubuskie, w celu zapewnienia utrzymania lub powrotu do aktywności zawodowej chorych na RZS.

**1. Zamówienie obejmuje:**

- zaprojektowanie techniczne i graficzne internetowej platformy e-learningowej i jej wdrożenie,
- podzielenie platformy na dwa moduły:



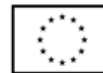
- moduł I: dla grupy docelowej: pacjenci,
- moduł II: dla grupy docelowej: lekarze i pielęgniarki POZ,
  - przygotowanie pod kątem technicznym, graficznym, multimedialnym, merytorycznym i metodycznym szkolenia e-learningowego w oparciu o materiały merytoryczne przekazane przez Zamawiającego,
  - osadzenie wyprodukowanych szkoleń na platformie i zapewnienie możliwości odtwarzania wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych grupy docelowej tj. lekarzy i pielęgniarek POZ spełniających wymagania minimalne określone przez Zamawiającego,
  - osadzenie platformy e-learningowej na zewnętrznym serwerze (zapewnienie serwera wchodzi w zakres zadań Wykonawcy), utrzymanie i serwisowanie platformy w całym okresie trwania umowy, tj. do 31 sierpnia 2020 roku.
    - opracowanie interfejsu internetowego,
    - stworzenie systemu zarządzania treścią,
    - wykonanie Platformy w oparciu o wytyczne Zamawiającego,
    - wypełnienie Platformy treściami dostarczonymi przez Zamawiającego,
    - dostawę i wdrożenie Platformy z możliwością dostępu poprzez przeglądarkę internetową,
    - przetestowanie funkcjonowania Platformy,
    - po zakończeniu umowy przekazanie wszelkich niezbędnych elementów pozwalających Zamawiającemu na samodzielne zarządzanie platformą, dokonywanie modyfikacji, rozbudowę i udostępnianie jej użytkownikom, uruchomienia platformy na serwerze Zamawiającego (z prawem do aktualizacji na czas nieokreślony od daty odbioru platformy) oraz przekazanie kodu źródłowego, służącego do administracji i konserwacji Platformy
  - szkolenie/instruktaż z zakresu obsługi Platformy dla moderatora/moderatorów platformy wskazanych przez Zamawiającego,
    - udzielenie opieki technicznej i gwarancji na działanie Platformy w okresie trwania umowy tj. serwis techniczny dostępny co najmniej od poniedziałku do piątku (odbieranie zgłoszeń usterek w działaniu platformy e-learningowej, usuwania usterek w działaniu platformy w trybie do 48h)

## **2. Platforma będzie pełnić funkcję edukacyjną.**

- Pacjenci – uczestnicy projektu, będą mogli uzyskać dostęp do informacji i porad dotyczących poprawy jakości życia u chorych na RZS.
- Lekarze i pielęgniarki POZ – osoby współpracujące lub pracujące w POZ - pogłębienie wiedzy medycznej i umiejętności praktycznych lepszego, wcześniejszego diagnozowania RZS u pacjentów zgłaszających się na wizytę oraz rozpowszechnienie zaleceń postępowania u chorych na wczesne RZS i tym samym dalszej opieki nad chorymi w ramach modelu opieki koordynowanej lekarz POZ-reumatolog.

## **3. Platforma będzie służyć jako:**

- System przeznaczony do przekazywania informacji i porad dla pacjentów w zakresie RZS przez lekarza i pielęgniarki POZ orz reumatologa,
- System przeznaczony do realizacji procesów kształcenia lekarzy i pielęgniarek POZ – szkolenia e-learningowe dla lekarzy i pielęgniarek POZ,



- System przeznaczony do przekazywania materiałów edukacyjnych dla lekarzy i pielęgniarek POZ w tematyce RZS,
- System testowania wiedzy i umiejętności w ramach określonego szkolenia dla lekarzy i pielęgniarek POZ.

#### **4. Informacja o celu zadania i grupie docelowej.**

W ramach projektu planowane jest osiągnięcie następujących celów realizacji zadania:

##### **1). Utworzenie informatycznej platformy e-learningowej**

Informatyczna platforma e-learningowa zostanie wdrożona na serwerze Wykonawcy, będzie ona stanowić węzeł dla publikacji materiałów ogólnego użytku oraz specjalistycznych. Zapewnienie kompatybilności z urządzeniami końcowymi stacjonarnymi i mobilnymi. Zapewnienie zgodności m.in. ze standardami W3C (Word Wide Web Consortium), wytycznymi dot. dostępności np. WCAG (Web Content Accessibility Guidelines - wytyczne w zakresie ułatwień treści publikowanych w Internecie).

##### **2). Upowszechnianie informacji nt. reumatoidalnego zapalenia stawów.**

- a) Zwiększenie wykrywalności wczesnego RZS na wczesnych etapach choroby w warunkach ambulatoryjnych i skrócenie opóźnień diagnostycznych,
- b) poprawa wiedzy społeczeństwa z zakresu wczesnych objawów RZS w ramach kontaktu z lekarzami POZ,
- c) zwiększenie wiedzy lekarzy POZ w zakresie rozpoznawania RZS.

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn.: „Zapobieganie niepełnosprawności poprzez wczesne wykrywanie reumatoidalnego zapalenia stawów w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym we Wrocławiu” realizowanego w ramach : Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, V Wsparcie dla obszaru zdrowia; Działanie: 5.1. Programy profilaktyczne, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zadania 2: Edukacja w zakresie diagnostyki RZS.

##### **3). Grupa docelowa projektu są:**

- a) Lekarze i pielęgniarki POZ,
- b) Pacjenci.

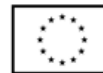
W związku z tym treści szkoleniowe będą odpowiednio modyfikowane, w zależności od tego, kto jest dedykowanym adresatem.

Jeśli chodzi o lekarzy i pielęgniarki POZ, adresatami będą także placówki POZ, które za pośrednictwem Partnera wyrażą wolę udziału w projekcie, i tym samym spełniać będą określone w projekcie kryteria oraz wypełnią poprawnie niezbędne dokumenty.

##### ***Ad. a***

Opracowana w ramach projektu platforma e-learningowa będzie ogólnodostępna dla pacjentów i będzie prezentowała materiały informacyjne i porady dotyczące:

- zdrowego trybu życia (zaprzestanie palenia tytoniu, umiarkowanego spożycia alkoholu, aktywności fizycznej, zdrowej diety i w razie potrzeby leczenia),
- elementy samozarządzania w chorobie,
- terapii poznawczo-behawioralnej oraz radzenia sobie ze stresem,
- programów ćwiczeń w tym zalecanych forma aktywności fizycznej, a także ćwiczeń poprawiających zakres ruchomości i siłę mięśniową.



### **Ad. b**

Natomiast w przypadku lekarzy i pielęgniarek POZ dostęp do niej będzie możliwy po uzyskaniu loginu i hasła do platformy. Login i hasło nadawane będą po wprowadzeniu:

- imię i nazwisk,
- dane POZ, w którym pracuje lub współpracuje lekarz bądź pielęgniarka POZ.

Zamawiający przekaże Wykonawcy zestawienie osób, które podpisały umowę współpracy w ramach projektu.

Moduł platformy obejmujący niniejszą grupę docelową będzie prezentował materiały z dziedziny reumatologii m.in.

1. Dane dotyczące zapadalności rocznej na RZS,
2. Pojęcia: artralgia, częstość ewolucji poszczególnych stanów,
3. Metody wykrywania wczesnego RZS,
4. badania fizykalne i laboratoryjne,
5. badania obrazowe,
6. zarys diagnostyki USG stawów na podstawie praktycznych przypadków – pojęcia, możliwości i ograniczenia ww. metody,
7. kryteria rozpoznawania RZS,
8. choroby współistniejące RZS, na które warto zwracać uwagę,
9. standardy wczesnego wykrywania w ramach modelu opieki koordynowanej lekarza POZ – reumatolog.

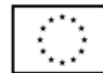
Szkoleniem elearningowe w ramach platformy e-learningowej wraz z testami zostaną objęci lekarze i pielęgniarki POZ oddelegowane z placówki POZ, która podpisze umowę udziału w projekcie z Partnerem oraz spełni wszystkie wymagane formalności.

## **5. Zakres przedmiotu zamówienia**

### **Wymagania dotyczące platformy E-learningowej**

#### a) Wymagania ogólne:

- platforma i szkolenia muszą być wyprodukowane w standardzie zapewniającym wzajemną kompatybilność oraz posiadać funkcjonalności wskazane w przedmiocie zamówienie,
- platforma i szkolenie muszą poprawnie uruchamiać się i płynnie działać na następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer 9 i późniejsze, Mozilla Firefox 3 i późniejsze, Google Chrome 6 i późniejsze, Opera 9 i późniejsze, Safari 3 i późniejsze; przy czym uruchomienie szkolenia nie powinno wymagać instalowania na stacjach roboczych żadnych apletów i pluginów (w tym Java),
- szkolenie powinno być wykonane z użyciem HTML5 i JavaScript działających bez konieczności instalacji jakiegokolwiek oprogramowania po stronie użytkownika.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyskakiwania checkbox'ów lub pop-up'ów,
- platforma oraz szkolenie muszą płynnie działać na stacji roboczej spełniającej następujące minimalne wymagania:
  - ✓ procesor dwurdzeniowy lub lepszy;
  - ✓ pamięć RAM: 1GB lub wyższy;



- ✓ karta grafiki: pracująca w rozdzielczości minimum 1024x768;
- ✓ karta dźwiękowa;
- ✓ dostęp do Internetu;
- ✓ mysz, z zastrzeżeniem punktu 6;
- ✓ klawiatura;
- ✓ system operacyjny: Microsoft Windows XP lub wyższe,
- ✓ w przypadku smartphonów i tabletów muszą płynnie działać na systemach operacyjnych: android, ios i Windows Phone,
- w związku z obowiązkiem stosowania „Wytyczne w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020” platforma musi zostać zbudowana zgodnie ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA,
- system musi być responsywny w zakresie wszystkich standardowych rozdzielczości używanych na komputerach i urządzeniach mobilnych,
- w trakcie realizacji niniejszego zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności oraz ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia
- przejrzysty interfejs użytkownika i administratora w języku polskim, umożliwiający łatwą obsługę systemu, tj.: zgodnie z informacjami zawartymi w pkt I

b) Określenie przedmiotu zamówienia,

- elastyczny system zarządzania zawartością (tzw. kontentem) i tworzenia treści dydaktycznych, tj.: wprowadzanie, edycja im usuwanie treści na wzór edytora tekstu znanych z pakietów biurowych,
- podziału platformy na dwa moduły:
  - dla pacjenta
  - dla lekarza i pielęgniarki POZ
- samodzielne umieszczanie treści (materiałów, testów, ankiet, załączników) na Platformie przez moderatora/moderatorów,
- umieszczanie dokumentów zewnętrznych w formatach, które są wyświetlane przez przeglądarkę internetową: .doc/.docx., .xls/.xlsx, .csv, txt, pdf, jpg, ppt, odt, ods jako strony kursu z nawigacją (np. dalej, wstecz, powrót do strony głównej, liczba stron),
- umieszczenie materiałów szkoleń e-learnigowych zakończonych testem:
  - ✓ każde szkolenie będzie zakończone testem wiedzy składającym się z zamkniętych pytań. Test taki będzie częścią szkolenia. Bazę pytań przygotuje Zamawiający. Czas na realizację testu będzie ograniczony, o czym użytkownik będzie powiadomiony przed rozpoczęciem testu,
  - ✓ Pozytywne zaliczenie szkoleń będzie warunkiem uzyskania certyfikatu,,
  - ✓ po zakończeniu testu (po każdym szkoleniu) użytkownicy- lekarz POZ lub pielęgniarka POZ uzyska informację zwrotną zawierającą: liczbę poprawnych odpowiedzi, liczbę błędnych odpowiedzi, wykaz pytań, w których zaznaczona została błędna odpowiedź wraz ze wskazaniem odpowiedzi poprawnej oraz czy wynik testu jest pozytywny,
  - ✓ testy po każdym szkoleniu można zrealizować jeden raz. Uczestnik użytkownik – lekarz POZ lub pielęgniarka POZ zostanie poinformowany, że rozpoczętego testu nie należy przerwać przed udzieleniem odpowiedzi na wszystkie pytania. W przypadku przerwania testu beneficjent będzie



musiał przejść test od początku,

✓ sprawdzenie wyników testów następować będzie każdorazowo automatycznie za pomocą systemu, bez udziału czynnika ludzkiego

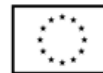
- System Generowania Elektronicznego Certyfikatu - uzyskanie certyfikatu po osiągnięciu pozytywnego wyniku testu. Każdy certyfikat powinien mieć indywidualny identyfikator pozwalający jednoznacznie określić kiedy i dla kogo został wystawiony. Użytkownik powinien mieć możliwość wydruku certyfikatu ze swojego poziomu i zapisania z możliwością późniejszego wydruku.
- Możliwość wygenerowania raportów ile osób zdało test z danego szkolenia oraz ile zostało wygenerowanych certyfikatów.
- możliwość tworzenia elementów kursu jak: materiały szkoleniowe (edytor HTML, edytor WYSIWYG, import dokumentów w formacie .pdf, .doc, .xls, .odt, i inne) ankiety, zadania i osadzania materiałów SCORM,
- prowadzenie pomocy on-line – zgłaszanie problemów na zdefiniowany adres e-mail (lub za pomocą formularza zgłoszenia),.
- Wykonawca utworzy pomoc /instruktaż obsługi szkolenia także na platformie dla użytkowników pod tytułem-jak założyć konto, zalogować się i przystąpić do pracy.
- platforma powinna być dostosowana do obsługi co najmniej 200 jednocześnie zalogowanym lekarzy lub pielęgniarek POZ i innych osób wskazanych przez Zamawiającego do nadania dostępu do platformy

c) Zarządzanie uczestnikami kursu – lekarze i pielęgniarki POZ:

- mechanizm uwierzytelniania i autoryzowania użytkownika (identyfikacja po loginie i hasle),
- opcja wyszukiwania użytkowników w systemie,
- mechanizm resetowania hasła użytkownika w przypadku jego zapomnienia, z możliwością ustanowienia nowego hasła (drogą mailową),
- możliwość importu i eksportu bazy użytkowników z danymi takimi, jak: imię, nazwisko, e-mail, nazwa POZ, (w formacie .xls). Możliwość dokonywania wielokrotnego importu i eksportu użytkowników,
- usuwanie i blokowanie wybranych użytkowników.

d) Wymagania techniczne

- Platforma zostanie opracowana w oparciu o system zarządzania treściami edukacyjnymi np. Moodle lub podobny,
- Platforma musi zapewniać pełną optymalizację dla popularnych przeglądarek internetowych dostępnych obecnie na rynku opisanych w pkt. III, podpunkt 1a – zakres przedmiotu zamówienia.,
- Platforma musi zapewniać poprawne wyświetlanie zawartości na urządzeniach mobilnych,
- Platforma powinna umożliwiać administratorom samodzielną konfigurację z poziomu przeglądarki internetowej – możliwość włączania i wyłączania wybranych funkcjonalności oraz modułów,
- Platforma powinna działać w oparciu o protokół HTTPS,
- Platforma powinna mieć możliwość rozbudowy do architektury rozproszonej; poszczególne serwery pomocnicze powinny mieć możliwość niezależnego świadczenia usługi, całość synchronizowana i nadzorowana przez serwer centralny. Platforma powinna mieć możliwość świadczenia usługi na kilku serwerach jednocześnie, w taki sposób aby awaria jednego z serwerów nie przerwała funkcjonalności



usługi. Nie jest wymagane wdrożenie usługi w tym modelu, ani konfiguracja serwerów. Taka możliwość musi jednak być zagwarantowana.

**e) Funkcjonalność platformy e-learningowej**

- Platforma ma działać wyłącznie poprzez sieć Internet i być dostępna dla Użytkowników bez ograniczeń, w sposób ciągły 24 godz./dobę 7 dni w tygodniu.
- Po zakończeniu umowy Zamawiający ma otrzymać swój panel administratora. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkich danych do logowania i instrukcji obsługi panelu administratora Zamawiającemu.
- Rozpoczęcie użytkowania platformy e-learningowej musi zostać poprzedzone modułem logowania poprzez indywidualny przydzielony login i hasło dla grupy docelowej uprawnionej do logowania tj. lekarz i pielęgniarka POZ.. Zalogowanie się na platformie i korzystanie z jej zasobów jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu platformy.
- Platforma powinna zawierać moduł strony głównej, który będzie stroną aplikacji po zalogowaniu się użytkownika do systemu i umożliwi mu zaprezentowanie treści – poprzez nawigację i spis treści w formie boxów oraz w treści boxu.
- Platforma ma wymuszać stosowanie „bezpiecznych haseł” tzn. hasło musi być co najmniej 8-znakowe z wielką literą i cyfrą oraz znakiem specjalnym.

**f) konto użytkownika – lekarza lub pielęgniarki POZ**

Platforma e-learningowa ma posiadać konto użytkowników i dopasowanej do nich zawartości strony:

- Konto uczestnika szkolenia ma być kontem osobistym. Dostęp do powyższego konta ma być przydzielony dla każdego uczestnika szkoleń.
- Utworzenie konta zostanie poprzedzone oświadczeniem o akceptacji Regulaminu korzystania ze strony.
- Podczas szkoleń e-learningowych każdy uczestnik ma otrzymać unikalny login i uniwersalne hasło. Przy pierwszym logowaniu system wymusi zmianę hasła w oparciu o wytyczne bezpiecznego logowania.

- KONTO UCZESTNIKA SZKOLENIA - spersonalizowane konto uczestnika szkolenia ma zostać podzielone na stronie głównej na dwa boxy:

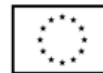
- Bazę Wiedzy, gdzie zamieszczone zostaną materiały teoretyczne.
- Bazę szkoleń z testami.

Narzędzia	
1	Wiedza kursowa w formie wykładowej – do lektury
2	Szkolenia i testy

**g) Uzupełnienie**

W ramach etapów określonych w Umowie Wykonawca odpowiedzialny będzie za instalację i wdrożenie platformy, przez co Zamawiający rozumie:

- instalację Platformy na serwerze wynajętym na potrzeby Zamawiającego



- testowe uruchomienie Platformy,
- import danych,
- przeprowadzenie testów i wprowadzenie korekt,
- wyczyszczenie Platformy z danych testowych,
- docelowe uruchomienie Platformy,
- wsparcie konsultacyjne przy rozwiązywaniu problemów związanych z obsługą systemu od strony administratora oraz z jej prawidłowym funkcjonowaniem (możliwość kierowania pytań na adres mailowy). Maksymalny czas odpowiedzi konsultanta – 48 h / dwa dni robocze od momentu zgłoszenia.
- usunięcie wad/usterek nie stwierdzonych na etapie testów.

## 6) Wymagania dotyczące osób realizujących przedmiot Zamówienia

- a) Do realizacji zadań w ramach niniejszego zamówienia Wykonawca oddeleguje zespół składający się z minimum 3 osób posiadających doświadczenie i kompetencje techniczne w zakresie realizacji i wdrażania projektów teleinformatycznych.
- b) Kierownik zespołu projektowego powinien posiadać udokumentowane doświadczenie w zakresie opracowania i implementacji platform informacyjnych lub e-learningowych przekazane w postaci oświadczenia o tworzeniu lub współtworzeniu platformy.

## 7) Zasady współpracy

Współpraca będzie opierała się na zasadach:

- a) sprawnej, rzetelnej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz stałej współpracy z Zamawiającym,
- b) konsultowania z Zamawiającym proponowanych rozwiązań,
- c) pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym,
- d) informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji przedmiotu zamówienia.

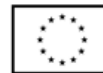
Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego na każdym etapie współpracy. Wszystkie dokumenty powstałe w ramach niniejszego zamówienia staną się własnością zamawiającego po wykonaniu umowy. Szczegółowe zapisy dotyczące przeniesienia praw autorskich będą zawarte w umowie.

- e) podpisania w terminie wskazanym przez Zamawiającego odrębnej Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych i przestrzegania jej zapisów.
- f) Wykonawca jest zobowiązany do nieumieszczania swojego logo ani żadnych symboli mogących wskazywać na wykonawcę produktu.

## 8) Identyfikacja wizualna

Przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków projektu nr POWR.05.01.00-00-0020/17-00 w ramach projektu pt: Zapobieganie niepełnosprawności poprzez wczesne wykrywanie reumatoidalnego zapalenia stawów w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym we Wrocławiu realizowanego w ramach : Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, V Wsparcie dla obszaru zdrowia; Działanie: 5.1. Programy profilaktyczne, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zadania 2: Edukacja w zakresie diagnostyki RZS.





W związku z powyższym wszystkie materiały muszą spełniać zasady i wymogi w zakresie promocji projektów współfinansowanych ze środków PO Wiedza Edukacja Rozwój; w tym [zasad promocji i oznakowania projektów obowiązujących dla umów podpisanych od 1 stycznia 2018 r.](#) oraz Wytycznych w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020. Ze względu na charakter materiałów możliwe jest zmniejszenie logotypów przy zachowaniu proporcji i układu. Ciąg logotypów powinien być umieszczony w miejscu widocznym.

Layout Platformy powinien harmonizować z wytycznymi projektu. Wszystkie elementy graficzne muszą zostać opracowane tak, aby możliwe było umieszczenie na nich lub w ich sąsiedztwie logotypów przekazanych przez Zamawiającego, **Layout Platformy musi cechować się wyrazistością, innowacyjnością, nowoczesnością oraz dynamizmem oraz** powinien być intuicyjny w obsłudze i dostępny dla osób z dysfunkcjami wzroku. Motywy przewodnie dla grafiki to:

- pacjent chory na RZS;
- reumatoidalne zapalenia stawów;
- efektywne działanie;
- troska o pacjenta,
- personel medyczny.

Wykonawca zestawia logotypy i umieści na każdej wyświetlanej stronie, w wersji pełnokolorowej, w tym zwłaszcza

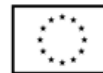
- informacje o współfinansowaniu,
- logo USK i Partnerów projektu i logo projektu.

## 9) Ochrona danych osobowych

1) administratorem danych osobowych zgromadzonych przez platformę jest Ministerstwo Rozwoju

2) bezpieczeństwo platformy musi spełniać wymogi określone w ustawie z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001r. nr 128, poz. 1402 z późn. zm.) i **przetwarzania – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy – danych osobowych pozyskiwanych w ramach niniejszego zamówienia**, w szczególności rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004 r. w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100 poz. 1024).

3) z uwagi na zmieniające się przepisy w zakresie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101 poz. 926, ze zm.), Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia wymagań wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wchodzącego w życie z dniem 25.05.2018 r. na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 6 do Zaproszenia do składania ofert.



- 4) przed zarejestrowaniem się lekarz POZ musi zaakceptować oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 5) Zamawiający przekazuje Wykonawcy opracowaną politykę bezpieczeństwa dedykowaną niniejszemu projektowi. Wykonawca musi posiadać własną politykę bezpieczeństwa lub jeżeli jej nie ma stworzyć własną lub też przestrzegać politykę bezpieczeństwa Zamawiającego.
- 6) sposób i zakres przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych lekarzy POZ platformy określi odrębna umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, którą Wykonawca podpisze w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

## 10) Harmonogram prac

prace będą przebiegały według poniższego harmonogramu, z zastrzeżeniem, że wszelkie zmiany zostaną uzgodnione z Zamawiającym:

- 1) szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań -2 tygodnie od dnia zawarcia umowy;
- 2) przygotowanie platformy i jej wdrożenie, w tym: przygotowanie wersji beta umożliwiającej jej testowanie, zamieszczenie szkoleń na platformie, testowanie platformy i jej modyfikacja na podstawie wyników testów Zamawiającego, przeszkolenie moderatora/moderatorów platformy w zakresie zarządzania platformą, udostępnienie gotowej do upublicznienia platformy wraz ze szkoleniami maksymalnie do 4 tygodni od dnia zawarcia umowy, przy czym przedmiot zamówienia zostanie opracowany finalnie nie później niż do dnia 30.05.2018 r.
- 3) świadczenie usługi hostingowej oraz wsparcia technicznego przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy, tj. do 31 sierpnia 2020 roku z możliwością przedłużenia w przypadku zmiany okresu realizacji projektu na podstawie zgody Instytucji Pośredniczącej